

平昌オリンピック・パラリンピック 観戦ツアー  
よくあるご質問 Q&A

<一般的な内容に関して>

**Q1 観戦入場券付ツアーは、いつ頃販売開始しますか？**

パンフレットができれば、資料を送ってほしい。

A1 第1弾として、2017年5月末頃にWEBでの限定販売を予定しております。  
発売に際し、事前にご案内を差し上げるため、トップ画面の「事前登録・お問い合わせはこちら」より、必要事項をご入力ください。  
商品は、順次、追加設定を行うため、当面はWEBのみのご案内となります。  
紙面にて送付をご希望の際は、トップ画面の「事前登録・お問い合わせ・資料請求はこちら」よりその旨をご記入ください。WEB画面を印刷したものをお送りいたします。

**Q2 平昌オリンピック・パラリンピックの競技スケジュールを知りたい。**

A2 本ツアーは、2018年2月9日（金）の開会式から2月25日（日）の閉会式まで17日間開催されます。  
一部の競技は、2月8日（木）より実施されます。（パラリンピックは、3月9日より、3月18日まで）  
競技スケジュールは、トップ画面の「競技スケジュール」をご参照ください。

**Q3 パラリンピックのツアーも販売しますか？**

A3 個別に、ご要望をお聞きし、オーダーメイドのコースにてご案内する予定です。  
トップ画面の「事前登録・お問い合わせ・資料請求はこちら」より、必要事項をお知らせください。

**Q4 オーダーメイドの旅行も対応できますか？**

A4 具体的な観戦種目や日程などがお決まりであれば、個別にご案内、ご対応いたします。  
トップ画面の「事前登録・お問い合わせ・資料請求はこちら」より、必要事項をお知らせください。  
お問合せ内容を確認の上、ご連絡いたします。  
ただし、フィギュア観戦につきましては、オーダーメイドの対応は行っておりません。

**Q5 観戦入場券（チケット）のみの販売はしますか？**

A5 当面は観戦入場券付ツアーの販売を行います。  
観戦入場券のみの販売は、本年末以降の予定です。  
なお、開会式、閉会式、フィギュアスケート、ホッケー、カーリングなどにつきましては「観戦ツアー」としての販売に限らせていただきます。  
何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

**Q6 会社の有志で応援に行きたい。団体旅行の取扱いはしていますか？**

A6 トップ画面の「法人のお客様」のボタンよりご要望をご記入ください。  
後日、弊社担当よりご連絡させていただきます。お近くの弊社支店をご案内することも可能です。

**Q7 空港から競技場までの送迎はありますか？**

A7 観戦入場券付ツアーでは、仁川・金浦空港からソウル市内、または平昌・江陵地区の各宿泊施設への送迎(列車またはバス)がございます。  
各競技場への移動は、基本的に公共交通機関及びシャトルバスをご利用頂きます。

**Q8 クレジットカードでの支払いも可能でしょうか？**

A8 可能です。ただし、一部条件等によりお受けできない場合がございます。  
その場合は、お振込みにてお願いしております。

**Q9 観戦入場券の座席位置の指定はできますか？**

A9 観戦入場券の座席位置の指定はできません。  
座席のカテゴリを上位のカテゴリへ変更される場合は、手配が可能な場合に限り、追加料金にて変更いただけます。  
ただし、その場合であっても座席位置の指定はできません。

<観戦ツアーのお申込み～発表に関して>

**Q10 (抽選方式の場合) 当落の通知方法を知りたい。**

A10 メールにてご連絡いたします。  
電話でのお問い合わせにつきましては、誤ったご案内を防ぐため遠慮いただいております。

**Q11 一度申込みをした後、他のコースへ変更することは可能ですか。**

A11 変更ご希望コースに空席がある場合に対応いたします。  
お申し出日により、取消料金が発生いたします。詳しくは、「旅行業約款」をご覧ください。  
変更可能な場合、お支払いいただきましたお申込金は、新たにお申込みいただくコースの旅行代金に充当いたします。

**Q12 (抽選方式の場合) 申込み後の参加者の変更は可能ですか。**

A12 旅行者の交替、権利譲渡はできません。

**Q13 申込みをしましたが、ツアーの取り消しをしたい。**

A13 メールにてその旨をご連絡ください。お申込み後、取り消し日により、取消料金が発生いたします。  
詳しくは、「旅行業約款」をご覧ください。

<観戦ツアーの内容に関して>

**Q14 航空会社、宿泊地、ホテルはどこですか？**

A14 出発の約二週間前のご案内いたします。