

平昌オリンピック・パラリンピック 観戦ツアー  
よくあるご質問 Q&A

<一般的な内容に関して>

**Q1 観戦入場券付ツアーは、販売中ですか？**

パンフレットができれば、資料を送ってほしい。

A1 第5弾まで発売しました。全32コース現在16コースで発売中でございます。

一部受付終了しているコースもございます。

発売に際し、事前にご案内を差し上げるため、トップ画面の「事前登録・お問い合わせはこちら」より、必要事項をご入力ください。

商品は、順次、追加設定を行うため、当面はWEBのみのご案内となります。

紙面にて送付をご希望の際は、トップ画面の「事前登録・お問い合わせ・資料請求はこちら」より

その旨をご記入ください。WEB画面を印刷したものをお送りいたします。

**Q2 平昌オリンピック・パラリンピックの競技スケジュールを知りたい。**

A2 オリンピックは、2018年2月9日（金）の開会式から2月25日（日）の閉会式まで17日間開催されます。

一部の競技は、2月8日(木)より実施されます。（パラリンピックは、3月9日より3月18日まで）

競技スケジュールは、トップ画面の「[競技スケジュール](#)」をご参照ください。

**Q3 パラリンピックのツアーも販売しますか？**

A3 発売準備中でございます。オーダーメイドのコースにてご案内希望のお客様は

トップ画面の「[事前登録・お問い合わせ・資料請求はこちら](#)」より、必要事項をお知らせください。

**Q4 オーダーメイドの旅行も対応できますか？**

A4 具体的な観戦種目や日程などがお決まりであれば、個別にご案内、ご対応いたします。

トップ画面の「[事前登録・お問い合わせ・資料請求はこちら](#)」より、必要事項をお知らせください。

お問合せ内容を確認の上、ご連絡いたします。

ただし、開・閉会式観覧、フィギュア観戦につきましては、オーダーメイドの対応は行っておりません。

**Q5 観戦入場券（チケット）のみの販売はしますか？**

A5 当面は観戦入場券付ツアーの販売を行います。

観戦入場券のみの販売は、本年末以降の予定です。

なお、開会式、閉会式、フィギュアスケートにつきましては

「観戦ツアー」としての販売に限定させていただきます。

何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

**Q6 会社の有志で応援に行きたい。団体旅行の取扱いはしていますか？**

A6 トップ画面の「[法人のお客様](#)」のボタンよりご要望をご記入ください。

後日、弊社担当よりご連絡させていただきます。お近くの弊社支店をご案内することも可能です。

**Q7 空港から競技場までの送迎はありますか？**

A7 観戦入場券付ツアーでは、仁川・金浦空港からソウル市内、または平昌・江陵地区の各宿泊施設への送迎(列車またはバス)がございます。

競技会場周辺は、交通規制が行われます。宿泊施設から競技会場までは、送迎車両または列車をご利用の上、途中オリンピック専用バスターミナルにてシャトルバスに乗り換えて会場まで移動となります。

**Q8 クレジットカードでの支払いも可能でしょうか？**

A8 可能です。ただし、一部条件等によりお受けできない場合がございます。

その場合は、お振込みにてお願いしております。

**Q9 観戦入場券の座席位置の指定はできますか？**

A9 観戦入場券の座席位置の指定はできません。

座席の CATEGORY を上位の CATEGORY へ変更される場合は、手配が可能な場合に限り、追加料金にて承ります。

ただし、その場合であっても座席位置の指定はできません。

<観戦ツアーのお申込み～発表に関して>

**Q10 一度申込みをした後、他のコースへ変更することは可能ですか？**

A10 変更ご希望コースに空席がある場合に対応いたします。

お申し出日より、取消料金が発生いたします。詳しくは「[旅行業約款](#)」をご覧ください。

変更可能な場合、お支払いいただきましたお申込金は、新たにお申込みいただくコースの旅行代金に充当いたします。

**Q11 (抽選方式の場合の) 申込み後の参加者の変更は可能ですか？**

A11 旅行者の交替、権利譲渡はできません。

**Q12 申込みをしましたが、ツアーの取り消しをしたい。**

A12 メールにてその旨をご連絡ください。取り消し日より、取消料金が発生いたします。

詳しくは、「[旅行業約款](#)」をご覧ください。

<観戦ツアーの内容に関して>

**Q13 航空会社、宿泊地、ホテルはどこですか？**

A13 出発の約二週間前のご案内いたします。